



MEDITERRANEA EXPRESS S.R.L.

CODICE ETICO

Emissione 16.10.2023

C.d.A. 13.11.2023

1

INDICE

PREMESSA

- I. Principi generali: sostenibilità e responsabilità d'impresa
- II. Canoni di comportamento e rapporti con gli Stakeholder
 - 1. Etica, trasparenza, correttezza, professionalità
 - 2. Rapporti con i titolari di partecipazioni
 - 2.1. Valore per i titolari di partecipazioni, efficienza, trasparenza
 - 2.2. Informazione societaria
 - 2.3. Mezzi di informazione
 - 3. Rapporti con istituzioni, associazioni, comunità locali
 - 3.1. Autorità e Istituzioni Pubbliche
 - 3.2. Organizzazioni politiche e sindacali
 - 3.3. Sviluppo delle Comunità locali
 - 4. Rapporti con clienti e fornitori
 - 4.1. Clienti e consumatori
 - 4.2. Fornitori e collaboratori esterni
 - 5. Management, dipendenti, collaboratori di MEDITERRANEA EXPRESS
 - 5.1. Sviluppo e tutela delle Risorse umane
 - 5.2. Knowledge Management
 - 5.3. Security aziendale
 - 5.4. Molestie o mobbing sul luogo di lavoro
 - 5.5. Abuso di sostanze alcoliche o stupefacenti e divieto di fumo
- III. Strumenti di applicazione del Codice Etico
 - 1. Sistema di controllo interno e gestione dei rischi
 - 1.1. Conflitti di interesse
 - 1.2. Trasparenza delle registrazioni contabili
 - 2. Tutela della salute, sicurezza e ambiente e dell'incolumità pubblica
 - 3. Ricerca, innovazione e tutela del patrimonio intellettuale
 - 4. Riservatezza
 - 4.1. Protezione del segreto aziendale
 - 4.2. Tutela della privacy
 - 4.3. Partecipazione ad associazioni, iniziative, eventi o incontri esterni
- IV. Ambiti di applicazione e strutture di riferimento del Codice Etico
 - 1. Obbligo di conoscenza del Codice
 - 2. Segnalazioni di possibili violazioni
 - 3. Strutture di riferimento e vigilanza
 - 3.1. Promozione e diffusione del Codice Etico
- V. Revisione del Codice e valore contrattuale.

PREMESSA

MEDITERRANEA EXPRESS S.R.L. in sigla MED.EX. SRL (d'ora ed in avanti, MEDITERRANEA EXPRESS o la Società) è una società attiva nel settore delle **“Altre attività postali e di corriere senza obbligo di servizio universale” (cod. ATECO 53.20.00) incluse le attività di supporto e ausiliarie quali l'attività di trasporto e magazzinaggio**, consapevole, per le dimensioni e l'importanza delle sue attività, di svolgere un ruolo rilevante rispetto al mercato, allo sviluppo economico e al benessere delle persone che lavorano o collaborano con la Società e delle comunità in cui è presente.

La complessità delle situazioni in cui la Società si trova ad operare, le sfide dello sviluppo sostenibile e la necessità di tenere in considerazione gli interessi di tutti i legittimi portatori di interesse nei confronti dell'attività aziendale (Stakeholder), rafforzano l'importanza di definire con chiarezza i valori e le responsabilità che MEDITERRANEA EXPRESS riconosce, accetta, condivide e assume, contribuendo a costruire un futuro migliore per tutti.

Per questa ragione è stato predisposto il Codice Etico MEDITERRANEA EXPRESS (Codice o Codice Etico), la cui osservanza da parte degli amministratori e dei dipendenti nonché di tutti coloro che operano per il conseguimento degli obiettivi della Società (Persone di MEDITERRANEA EXPRESS), ciascuno nell'ambito delle proprie funzioni e responsabilità, è di importanza fondamentale - anche ai sensi e per gli effetti delle norme di legge e di contratto che disciplinano il rapporto con MEDITERRANEA EXPRESS - per l'efficienza, l'affidabilità e la reputazione di MEDITERRANEA EXPRESS, fattori che costituiscono un patrimonio decisivo per il successo dell'impresa e per il miglioramento del contesto sociale in cui MEDITERRANEA EXPRESS opera.

La Società si impegna a promuovere la conoscenza del Codice da parte delle Persone di MEDITERRANEA EXPRESS e degli altri Stakeholder e il loro contributo costruttivo sui suoi principi; si impegna, altresì, a tenere in considerazione i suggerimenti e le osservazioni che dovessero scaturire dagli Stakeholder, con l'obiettivo di confermare o integrare il Codice.

La Società vigila, in ogni caso, con attenzione sull'osservanza del Codice, predisponendo adeguati strumenti e procedure di informazione, prevenzione e controllo e assicurando la trasparenza delle operazioni e dei comportamenti posti in essere, intervenendo, se del caso, con azioni correttive.

Il Codice è portato a conoscenza di tutti coloro con i quali MEDITERRANEA EXPRESS intrattiene relazioni.

I. Principi generali: sostenibilità e responsabilità d'impresa

L'osservanza della legge, dei regolamenti, delle disposizioni statutarie, dei codici di autodisciplina, l'integrità etica e la correttezza sono impegno costante e dovere di tutte le Persone di MEDITERRANEA EXPRESS e caratterizzano i comportamenti di tutta la sua organizzazione.

La conduzione degli affari e delle attività aziendali di MEDITERRANEA EXPRESS deve essere svolta in un quadro di trasparenza, onestà, correttezza, buona fede e nel pieno rispetto delle regole poste a tutela della concorrenza.

MEDITERRANEA EXPRESS si impegna a mantenere e rafforzare un sistema di governance allineato con gli standard della *best practice* internazionale in grado di gestire la complessità delle situazioni in cui si trova a operare e le sfide da affrontare per lo sviluppo sostenibile.

Sono adottate forme sistematiche di coinvolgimento degli Stakeholder, estendendo il dialogo sui temi della sostenibilità e della responsabilità d'impresa.

Nello sviluppo sia delle proprie attività di impresa, sia di quelle in partecipazione con i partner, la Società si ispira alla tutela e alla promozione dei diritti umani, inalienabili e imprescindibili prerogative degli esseri umani e fondamento per la costruzione di società fondate sui principi di uguaglianza, solidarietà, ripudio della guerra e per la tutela dei diritti civili e politici, dei diritti sociali, economici e culturali e dei diritti cosiddetti di terza generazione (diritto all'autodeterminazione, alla pace, allo sviluppo e alla salvaguardia dell'ambiente).

È ripudiata ogni sorta di discriminazione, di corruzione, di lavoro forzato o minorile. Sono tenuti in particolare considerazione il riconoscimento e la salvaguardia della dignità, della libertà e dell'uguaglianza degli esseri umani, la tutela del lavoro e delle libertà sindacali, della salute, della sicurezza, dell'ambiente e della biodiversità, nonché il sistema di valori e principi in materia di trasparenza, efficienza energetica e sviluppo sostenibile, così come affermati dalle Istituzioni e dalle Convenzioni Internazionali.

A tale riguardo, MEDITERRANEA EXPRESS opera nel quadro di riferimento della Dichiarazione Universale dei Diritti Umani delle Nazioni Unite, delle Convenzioni fondamentali dell'ILO - International Labour Organization - e delle Linee Guida dell'OCSE per le Imprese Multinazionali.

Tutte le Persone di MEDITERRANEA EXPRESS, senza distinzioni o eccezioni, conformano le proprie azioni e i propri comportamenti ai principi e ai contenuti del Codice nell'ambito delle proprie funzioni e responsabilità, nella consapevolezza che il rispetto del Codice costituisce parte essenziale della qualità della prestazione di lavoro e professionale.

I rapporti tra le Persone di MEDITERRANEA EXPRESS, a tutti i livelli, devono essere improntati a criteri e comportamenti di onestà, correttezza, collaborazione, lealtà e reciproco rispetto.

In nessun modo la convinzione di agire a vantaggio o nell'interesse di MEDITERRANEA EXPRESS può giustificare, nemmeno in parte, l'adozione di comportamenti in contrasto con i principi e i contenuti del Codice.

II. Canoni di comportamento e rapporti con gli Stakeholder

1. Etica, trasparenza, correttezza, professionalità

MEDITERRANEA EXPRESS nei rapporti di affari si ispira e osserva i principi di lealtà, correttezza, trasparenza, efficienza e apertura al mercato, senza distinzione di importanza dell'affare.

Tutte le azioni, le operazioni e le negoziazioni compiute e, in genere, i comportamenti posti in essere dalle Persone di MEDITERRANEA EXPRESS nello svolgimento dell'attività lavorativa sono ispirati alla massima correttezza, alla completezza e trasparenza delle informazioni, alla legittimità sotto l'aspetto formale e sostanziale e alla chiarezza e veridicità dei documenti contabili secondo le norme vigenti e le procedure interne.

Tutte le attività di MEDITERRANEA EXPRESS devono essere svolte con impegno e rigore professionale, con il dovere di fornire apporti professionali adeguati alle funzioni e alle responsabilità assegnate e di agire in modo da tutelare il prestigio e la reputazione di MEDITERRANEA EXPRESS. Fermo restando il rispetto della normativa applicabile, gli obiettivi di impresa, la proposta e realizzazione di progetti, investimenti e azioni, devono essere indirizzate tutte ad accrescere nel lungo periodo i valori patrimoniali, gestionali, tecnologici e conoscitivi dell'impresa nonché la creazione di valore e il benessere per tutti gli Stakeholder.

Pratiche di corruzione, favori illegittimi, comportamenti collusivi, sollecitazioni, dirette e/o attraverso terzi, di vantaggi personali e di carriera per sé o per altri, sono senza eccezione proibiti.

Non è mai consentito corrispondere né offrire, direttamente o indirettamente, pagamenti, benefici materiali e altri vantaggi di qualsiasi entità a terzi, rappresentanti di governi, pubblici ufficiali e dipendenti pubblici o privati, per influenzare o compensare un atto del loro ufficio.

Atti di cortesia commerciale, come omaggi o forme di ospitalità, sono consentiti esclusivamente se di modico valore e comunque tali da non compromettere l'integrità o la reputazione di una delle parti e da non poter essere interpretati, da un osservatore imparziale, come finalizzati ad acquisire vantaggi in modo improprio. In ogni caso questo tipo di spese deve essere sempre autorizzato dalla posizione definita dalle procedure interne e documentato in modo adeguato.

È proibita l'accettazione di denaro da persone o aziende che sono o intendono entrare in rapporti di affari con MEDITERRANEA EXPRESS. Chiunque riceva proposte di omaggi o trattamenti di favore o di ospitalità non configurabili come atti di cortesia commerciale di modico valore, o la richiesta di essi da parte di terzi, dovrà respingerli e informare immediatamente il superiore, o l'organo del quale è parte.

MEDITERRANEA EXPRESS cura di informare adeguatamente i terzi circa gli impegni e obblighi imposti dal Codice, esige da loro il rispetto dei principi che riguardano direttamente la loro attività e adotta le opportune iniziative interne e, se di propria competenza, esterne in caso di mancato adempimento da parte di terzi.

2. Rapporti con i titolari di partecipazioni (di seguito anche “soci”)

2.1. Valore per i titolari di partecipazioni, efficienza, trasparenza

La struttura interna di MEDITERRANEA EXPRESS e i rapporti con i soggetti direttamente e indirettamente coinvolti nelle attività è organizzata secondo regole in grado di assicurare l'affidabilità del management e l'equo bilanciamento tra i poteri del management e gli interessi dei titolari di partecipazioni in particolare e degli altri Stakeholder in generale.

Nell'ambito delle iniziative volte a massimizzare il valore per i soci e garantire la trasparenza dell'operatività del management, MEDITERRANEA EXPRESS definisce, attua e adegua progressivamente, un sistema articolato e omogeneo di regole di condotta riguardanti sia la propria struttura organizzativa interna sia i rapporti con i soci sia i rapporti con i terzi, in conformità con gli standard più evoluti di *corporate governance*, nella consapevolezza del fatto che la capacità dell'impresa di darsi regole di funzionamento efficienti ed efficaci costituisce uno strumento imprescindibile per rafforzare la reputazione in termini di affidabilità e trasparenza e la fiducia da parte degli Stakeholder.

MEDITERRANEA EXPRESS ritiene necessario che i soci siano messi in grado di partecipare alle decisioni di competenza e di effettuare scelte consapevoli è pertanto si impegna ad assicurare la massima trasparenza e tempestività delle informazioni dovute.

2.2. Informazione societaria

MEDITERRANEA EXPRESS assicura, attraverso idonee procedure per la gestione interna e la comunicazione all'esterno, la corretta gestione delle informazioni societarie.

2.3. Mezzi di informazione

È impegno di MEDITERRANEA EXPRESS assicurare un'informazione veritiera, tempestiva, trasparente e accurata verso l'esterno.

I rapporti con i mezzi di informazione sono riservati esclusivamente alle funzioni e alle responsabilità aziendali a ciò delegate; tutte le Persone di MEDITERRANEA EXPRESS sono tenute a concordare preventivamente con la struttura competente le informazioni da fornire a rappresentanti dei mezzi di informazione nonché l'impegno a fornirle.

3. Rapporti con istituzioni, associazioni, comunità locali

MEDITERRANEA EXPRESS promuove il dialogo con le Istituzioni e con le espressioni organizzate della società civile in tutti i territori in cui opera.

3.1 Autorità e Istituzioni Pubbliche

MEDITERRANEA EXPRESS, attraverso le proprie Persone, coopera attivamente e pienamente con le Autorità.

Le Persone di MEDITERRANEA EXPRESS, nonché i collaboratori esterni le cui azioni possano essere riferibili a MEDITERRANEA EXPRESS, devono tenere nei rapporti con la Pubblica Amministrazione comportamenti caratterizzati da correttezza, trasparenza e tracciabilità. Tali rapporti sono riservati esclusivamente alle funzioni e posizioni competenti, nel rispetto dei programmi approvati e delle procedure aziendali.

Le funzioni delle società controllanti, controllate e collegate interessate devono coordinarsi con la struttura di MEDITERRANEA EXPRESS competente per la valutazione preventiva della qualità degli interventi da porre in atto e per la condivisione delle azioni, nonché per la loro attuazione e monitoraggio.

È fatto divieto di rendere, indurre o favorire dichiarazioni mendaci alle Autorità.

3.2 Organizzazioni politiche e sindacali

MEDITERRANEA EXPRESS non eroga contributi, diretti o indiretti, sotto qualsiasi forma, a partiti, movimenti, comitati e organizzazioni politiche e sindacali, a loro rappresentanti e candidati.

3.3 Sviluppo delle Comunità locali

È impegno di MEDITERRANEA EXPRESS contribuire fattivamente alla promozione della qualità della vita, allo sviluppo socioeconomico delle comunità in cui opera e alla formazione del capitale umano, consapevole che favorire il perseguimento di diritti, sociali, economici e culturali, favorisce la prestazione qualsiasi attività produttiva.

In quest'ottica la Società si impegna a contribuire, per quanto possibile, alla realizzazione di iniziative volte alla diffusione dei bisogni primari delle persone, connessi alle esigenze fisiche ed alla cura essenziale della salute, favorendo, ove possibile, meccanismi di redistribuzione del reddito. Tra gli altri, la Società considera bisogni primari: il diritto ad un'adeguata alimentazione, il diritto all'acqua potabile, il diritto ad alloggi dignitosi, il diritto allo studio e all'educazione, il diritto al più alto livello raggiungibile di salute fisica e mentale.

La Società si astiene da qualsiasi attività e/o azione che possa direttamente e indirettamente ostacolare o comprimere il raggiungimento di detti bisogni e diritti.

La Società incoraggia e sostiene le attività delle onlus in generale e in particolare delle onlus che operano anche a supporto delle comunità locali.

Le Persone di MEDITERRANEA EXPRESS, nell'ambito delle rispettive funzioni, sono tenute a partecipare alla definizione di singole iniziative coerenti allo sviluppo delle Comunità locali e ad attuarle e sostenerle con criteri di assoluta trasparenza e responsabilità sociale.

4. Rapporti con clienti e fornitori

4.1 Clienti e consumatori

MEDITERRANEA EXPRESS persegue il proprio successo d'impresa sui mercati attraverso l'offerta di servizi e prodotti di qualità a condizioni competitive e nel rispetto di tutte le norme poste a tutela della leale concorrenza; si impegna a rispettare il diritto dei consumatori a non ricevere servizi e/o prodotti dannosi per la loro salute e integrità fisica e a disporre di informazioni complete sui servizi e/o prodotti offerti, consapevole che l'apprezzamento di chi richiede servizi e/o prodotti è di primaria importanza per il proprio successo di impresa.

Le politiche commerciali della Società sono finalizzate ad assicurare la qualità dei servizi e/o beni, la sicurezza e l'osservanza del principio di precauzione.

È fatto pertanto obbligo alle Persone di MEDITERRANEA EXPRESS di:

- osservare le procedure interne per la gestione dei rapporti con i clienti e i consumatori;
- fornire, con efficienza e cortesia, nei limiti delle previsioni contrattuali, servizi e/o prodotti di alta qualità che soddisfino le ragionevoli aspettative e necessità di clienti e consumatori;
- fornire accurate ed esaurienti informazioni su servizi e/o prodotti attenendosi a verità nelle comunicazioni pubblicitarie o di altro genere, in modo che clienti e consumatori possano assumere decisioni consapevoli.

4.2 Fornitori e collaboratori esterni

MEDITERRANEA EXPRESS si impegna a ricercare nei fornitori e collaboratori esterni professionalità idonea e impegno alla condivisione dei principi e contenuti del Codice e promuove la costruzione di rapporti duraturi per il progressivo miglioramento della performance nella tutela e promozione dei principi e contenuti del Codice.

Nei rapporti di appalto, di approvvigionamento e, in genere, di fornitura di beni e/o servizi e di collaborazione esterna (compresi consulenti, agenti, etc.) è fatto obbligo alle Persone di MEDITERRANEA EXPRESS di:

- osservare le procedure interne per la selezione e la gestione dei rapporti con i fornitori e i collaboratori esterni e di non precludere ad alcun soggetto in possesso dei requisiti richiesti la possibilità di competere per aggiudicarsi una fornitura presso MEDITERRANEA EXPRESS;

- adottare nella selezione, esclusivamente criteri di valutazione oggettivi secondo modalità dichiarate e trasparenti;
- ottenere la collaborazione di fornitori e collaboratori esterni capaci di assicurare costantemente il soddisfacimento delle esigenze di clienti e consumatori in misura adeguata alle loro legittime aspettative, in termini di qualità, costo e tempi di consegna;
- includere nei contratti la conferma di aver preso conoscenza del Codice e l’obbligo espressa di attenersi ai principi ivi contenuti;
- osservare e richiedere l’osservanza delle condizioni contrattualmente previste;
- mantenere un dialogo franco e aperto con i fornitori e i collaboratori esterni in linea con le buone consuetudini commerciali;
- riferire tempestivamente al proprio superiore, le possibili violazioni del Codice;
- portare a conoscenza del diretto superiore e/o dell’organo amministrativo problemi rilevanti insorti con un fornitore o un collaboratore esterno, in modo da poterne valutare le conseguenze anche a livello societario.

Il compenso da corrispondere dovrà essere esclusivamente commisurato alla prestazione indicata in contratto e i pagamenti non potranno in alcun modo essere effettuati a un soggetto diverso dalla controparte contrattuale né in un Paese terzo diverso da quello delle parti o di esecuzione del contratto.

5. Management, dipendenti, collaboratori di MEDITERRANEA EXPRESS

5.1. Sviluppo e tutela delle Risorse umane

Le persone sono elemento indispensabile per l’esistenza dell’impresa. La dedizione e la professionalità del management e dei dipendenti sono valori e condizioni determinanti per conseguire gli obiettivi di MEDITERRANEA EXPRESS.

La Società si impegna a sviluppare le capacità e le competenze del management e dei dipendenti, affinché, nell’ambito della prestazione lavorativa, l’energia e la creatività dei singoli trovi piena espressione per la realizzazione del proprio potenziale, e a tutelare le condizioni di lavoro sia nella protezione dell’integrità psico-fisica del lavoratore sia nel rispetto della sua dignità. Non sono consentiti illeciti condizionamenti o indebiti disagi e sono promosse condizioni di lavoro che consentano lo sviluppo della personalità e della professionalità della persona.

MEDITERRANEA EXPRESS si impegna a offrire, nel pieno rispetto della normativa di legge e contrattuale in materia, a tutti i lavoratori le medesime opportunità di lavoro, facendo in modo che tutti possano godere di un trattamento normativo e retributivo equo basato esclusivamente su criteri di merito e di competenza, senza discriminazione alcuna. Le funzioni competenti devono:

- adottare in ogni caso criteri di merito e di competenza (e comunque strettamente professionali) per qualunque decisione relativa alle risorse umane;

- provvedere in ogni caso a selezionare, assumere, formare, retribuire e gestire le risorse umane senza discriminazione alcuna;
- creare un ambiente di lavoro nel quale caratteristiche od orientamenti personali non possano dare luogo a discriminazioni e in grado di promuovere la serenità di tutte le Persone di MEDITERRANEA EXPRESS.

La Società auspica che le Persone di MEDITERRANEA EXPRESS, ad ogni livello, collaborino a mantenere in azienda un clima di reciproco rispetto della dignità, dell'onore e della reputazione di ciascuno, riservandosi di intervenire per impedire atteggiamenti interpersonali ingiuriosi, discriminatori o diffamatori. A questo effetto, sono ritenuti rilevanti anche comportamenti extra lavorativi particolarmente offensivi per la sensibilità civile. In ogni caso, sono proibiti senza eccezione comportamenti che costituiscono violenza fisica o morale.

5.2. Knowledge Management

MEDITERRANEA EXPRESS promuove, all'interno della propria organizzazione, le iniziative volte alla diffusione delle conoscenze e della cultura, ritenute risorse strategiche sia per agevolare l'innovazione, sia per il mantenimento dei vantaggi competitivi acquisiti e/o per il miglioramento delle prestazioni. In Sintesi, la diffusione di conoscenze e cultura è ritenuta essenziale per il miglioramento continuo e la crescita sostenibile dell'azienda.

Tutte le Persone di MEDITERRANEA EXPRESS sono tenute a contribuire attivamente ai processi di *Knowledge Management* delle attività di competenza, al fine di ottimizzare il sistema di condivisione e di distribuzione della conoscenza tra i singoli.

5.3. Security aziendale

MEDITERRANEA EXPRESS è impegnata nell'attività di studio, sviluppo e attuazione delle strategie, delle politiche e dei piani operativi volti a prevenire e superare ogni comportamento colposo o doloso che potrebbe provocare danni diretti o indiretti alle Persone di MEDITERRANEA EXPRESS e/o alle risorse materiali e immateriali dell'azienda.

Sono favorite misure preventive e difensive, volte a minimizzare la necessità di risposta attiva - comunque sempre e solo in misura proporzionata all'offesa - alle minacce alle persone e ai beni.

Tutte le Persone di MEDITERRANEA EXPRESS sono tenute a contribuire attivamente al mantenimento di uno standard ottimale di sicurezza aziendale, astenendosi da comportamenti illeciti o comunque pericolosi e segnalando al proprio superiore o all'organo amministrativo, eventuali attività realizzate da terzi ai danni del patrimonio o delle Persone di MEDITERRANEA EXPRESS.

È fatto obbligo alle Persone di MEDITERRANEA EXPRESS di prestare, in ogni contesto (lavorativo e non), particolare attenzione alla propria sicurezza personale, attenendosi, scrupolosamente, alle

indicazioni fornite dalla Società, astenendosi da comportamenti che possano mettere a rischio la propria e altrui incolumità, segnalando tempestivamente al proprio superiore e alle persone del “sistema sicurezza” ogni situazione pericolosa alla sicurezza propria o di terzi.

5.4. Molestie o mobbing sul luogo di lavoro

MEDITERRANEA EXPRESS favorisce iniziative mirate a realizzare modalità lavorative improntate a ottenere maggior benessere organizzativo.

MEDITERRANEA EXPRESS esige che nelle relazioni di lavoro interne ed esterne non sia dato luogo a molestie o ad atteggiamenti comunque riconducibili a pratiche di mobbing, tutte, senza alcuna eccezione, proibiti. Sono considerati come tali:

- la creazione un ambiente di lavoro intimidatorio, ostile, di isolamento o comunque discriminatorio nei confronti di singoli o gruppi di lavoratori;
- attuare ingiustificate interferenze con l’esecuzione di prestazioni lavorative altrui;
- ostacolare prospettive di lavoro individuali altrui per meri motivi di competitività personale o di altri dipendenti.

È vietata qualsiasi forma di violenza o molestia o sessuale o riferita alle diversità personali e culturali.

Sono considerate come tali:

- subordinare qualsiasi decisione di rilevanza per la vita lavorativa del destinatario all’accettazione di favori sessuali o alle diversità personali e culturali;
- indurre i propri collaboratori a favori sessuali mediante l’influenza del proprio ruolo;
- proporre relazioni interpersonali private, nonostante un espresso o ragionevolmente evidente non gradimento;
- alludere a disabilità e menomazioni fisiche o psichiche o a forme di diversità culturale, religiosa o di orientamento sessuale.

5.5. Abuso di sostanze alcoliche o stupefacenti e divieto di fumo

Tutte le Persone di MEDITERRANEA EXPRESS devono contribuire personalmente a promuovere e mantenere un clima di reciproco rispetto nell’ambiente di lavoro; particolare attenzione è prestata alle condizioni di rispetto della sensibilità degli altri.

Sarà considerata consapevole assunzione del rischio di pregiudicare tali caratteristiche ambientali, essere o trovarsi sotto l’effetto di sostanze alcoliche, di sostanze stupefacenti o di sostanze di analogo effetto, nel corso della prestazione lavorativa e nei luoghi di lavoro. Gli stati di dipendenza cronica, quando incidano sull’ambiente di lavoro, saranno - per i riflessi contrattuali - equiparati ai casi precedenti; MEDITERRANEA EXPRESS si impegna a favorire le azioni sociali previste in tale ambito dai contratti di lavoro.

È fatto divieto di:

- detenere, consumare, offrire o cedere a qualsiasi titolo sostanze stupefacenti o di analogo effetto, nel corso della prestazione lavorativa e nei luoghi di lavoro;
- fumare nei luoghi di lavoro.

MEDITERRANEA EXPRESS favorisce iniziative volontarie rivolte alle Persone che intendono dissuadere dal fumo e, nell'individuare eventuali zone riservate ai fumatori, terrà in particolare considerazione la condizione di chi avverte disagio fisico per l'eventuale presenza di fumo nelle situazioni di convivenza lavorativa e chiede di essere preservato dal contatto con il "fumo passivo" sul proprio posto di lavoro.

III. Strumenti di applicazione del Codice Etico

1. Sistema di controllo interno e gestione dei rischi

MEDITERRANEA EXPRESS si impegna a promuovere e mantenere un adeguato sistema di controllo interno e gestione dei rischi, adottando e mettendo in esecuzione tutti gli strumenti utili ad indirizzare, gestire e verificare le attività di impresa con l'obiettivo di assicurare il rispetto di leggi e procedure aziendali, proteggere i beni aziendali, gestire in modo ottimale ed efficiente le attività e fornire dati contabili e finanziari accurati e completi, garantendo altresì un corretto processo di identificazione, misurazione, gestione e monitoraggio dei principali rischi aziendali.

La responsabilità di realizzare un sistema di controllo interno e gestione dei rischi efficace è comune ad ogni livello della struttura organizzativa di MEDITERRANEA EXPRESS; di conseguenza, tutte le Persone di MEDITERRANEA EXPRESS, nell'ambito delle funzioni e responsabilità ricoperte, sono impegnate nel definire e nel partecipare attivamente al corretto funzionamento del sistema di controllo interno e gestione dei rischi.

MEDITERRANEA EXPRESS promuove la diffusione a tutti i livelli di una cultura e di procedure caratterizzate dalla consapevolezza dell'esistenza dei controlli e dalla assunzione di una mentalità orientata all'esercizio consapevole e volontario dei controlli; di conseguenza, il management in primo luogo e tutte le Persone di MEDITERRANEA EXPRESS in ogni caso sono tenuti a contribuire e rendersi partecipi del sistema di controllo interno e gestione dei rischi di MEDITERRANEA EXPRESS e, con attitudine positiva, a farne partecipi i propri collaboratori.

Ognuno è custode responsabile dei beni aziendali assegnati (materiali e immateriali) che sono strumentali all'attività svolta; nessun dipendente può fare, o consentire ad altri, uso improprio dei beni assegnati e delle risorse di MEDITERRANEA EXPRESS.

Sono proibite senza eccezione pratiche e attitudini riconducibili al compimento o alla partecipazione al compimento di frodi.

Gli organismi di controllo e di vigilanza hanno libero accesso ai dati, alla documentazione e alle informazioni utili per lo svolgimento dell'attività di competenza.

1.1 Conflitti di interesse

MEDITERRANEA EXPRESS riconosce e rispetta il diritto delle proprie Persone a partecipare ad investimenti, affari o ad attività di altro genere al di fuori di quella svolta nell'interesse di MEDITERRANEA EXPRESS, purché si tratti di attività consentite dalla legge e compatibili con gli obblighi assunti nei confronti di MEDITERRANEA EXPRESS. La Società adotta strumenti normativi interni che assicurano la trasparenza e la correttezza, sostanziale e procedurale, delle operazioni con interessi degli amministratori e sindaci ed operazioni con parti correlate.

Il management e i dipendenti di MEDITERRANEA EXPRESS sono tenuti a evitare e a segnalare conflitti di interesse tra le attività economiche personali e familiari e le mansioni che ricoprono all'interno della struttura od organo di appartenenza. In particolare, ciascuno è tenuto a segnalare le specifiche situazioni e attività in cui egli o, per quanto di sua conoscenza, propri parenti o affini entro il secondo grado o conviventi di fatto, sono titolari di interessi economici e finanziari (proprietario o socio) nell'ambito di fornitori, di clienti, di concorrenti, di terzi contraenti, o delle relative società controllanti o controllate, o vi ricoprono ruoli societari di amministrazione o di controllo, ovvero manageriali.

Determinano, inoltre, conflitti di interesse le situazioni seguenti:

- utilizzo della propria posizione in azienda o delle informazioni o opportunità di affari acquisite nell'esercizio del proprio incarico, a vantaggio indebito proprio o di terzi;
- svolgimento di attività lavorative da parte del dipendente e/o suoi familiari presso fornitori, subfornitori, concorrenti.

In ogni caso, il management e i dipendenti di MEDITERRANEA EXPRESS sono tenuti a evitare tutte le situazioni e tutte le attività in cui si può manifestare un conflitto con gli interessi dell'azienda o che possono interferire con la loro capacità di assumere, in modo imparziale, decisioni nel migliore interesse dell'impresa e nel pieno rispetto dei principi e dei contenuti del Codice o, in senso generale, di adempiere esattamente alle funzioni e responsabilità ricoperte. Ogni situazione che possa costituire o determinare un conflitto di interesse deve essere tempestivamente comunicata al diretto superiore o all'organo amministrativo. Parimenti, il soggetto coinvolto si astiene tempestivamente dall'intervenire nel processo operativo/decisionale e il superiore in posizione manageriale o l'organo:

- individua le soluzioni operative atte a salvaguardare, nel caso specifico, la trasparenza e la correttezza dei comportamenti nello svolgimento delle attività;
- trasmette agli interessati - e per conoscenza al proprio superiore gerarchico, nonché al Garante - le necessarie istruzioni scritte;
- archivia la documentazione ricevuta e trasmessa.

1.2 Trasparenza delle registrazioni contabili

La trasparenza contabile si fonda sulla verità, accuratezza e completezza dell'informazione di base per le relative registrazioni contabili. Ciascun componente degli organi sociali, del management o dipendente è tenuto a collaborare, nell'ambito delle proprie competenze, affinché i fatti di gestione siano rappresentati correttamente e tempestivamente nelle scritture contabili.

È fatto divieto di attuare comportamenti che possono arrecare pregiudizio alla trasparenza e tracciabilità dell'informativa di bilancio.

Per ogni operazione è conservata agli atti un'adeguata documentazione di supporto dell'attività svolta, in modo da consentire:

- l'agevole e puntuale registrazione contabile;

- l'individuazione dei diversi livelli di responsabilità e di ripartizione e segregazione dei compiti;
- la ricostruzione accurata dell'operazione, anche per ridurre la probabilità di errori anche materiali o interpretativi.

Ciascuna registrazione deve riflettere esattamente ciò che risulta dalla documentazione di supporto. È compito di tutte le Persone di MEDITERRANEA EXPRESS far sì che la documentazione sia facilmente rintracciabile e ordinata secondo criteri logici.

Le Persone di MEDITERRANEA EXPRESS che vengono a conoscenza di omissioni, falsificazioni, trascuratezze della contabilità o della documentazione su cui le registrazioni contabili si fondano, sono tenute a riferire i fatti al proprio superiore e all'organo amministrativo.

2. Tutela della salute, sicurezza e ambiente e dell'incolumità pubblica

Per MEDITERRANEA EXPRESS sono valori inderogabili sia la tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori, sia la tutela dell'ambiente e della incolumità pubblica.

Le attività di MEDITERRANEA EXPRESS sono quindi condotte nel rispetto delle leggi, dei regolamenti, degli accordi e delle politiche del paese in cui opera, promuovendo, per quanto possibile, sia al proprio interno sia all'esterno, lo sviluppo scientifico e tecnologico volto alla salvaguardia delle risorse e dell'ambiente.

La gestione operativa fa riferimento a criteri avanzati di salvaguardia ambientale e di efficienza energetica perseguendo il miglioramento continuo delle condizioni di salute e di sicurezza sul lavoro e di protezione ambientale.

Le Persone di MEDITERRANEA EXPRESS, nell'ambito delle proprie mansioni, partecipano attivamente al processo di prevenzione dei rischi, di salvaguardia dell'ambiente e dell'incolumità pubblica e di tutela della salute e della sicurezza nei confronti di se stessi, dei colleghi e dei terzi.

3. Ricerca, innovazione e tutela del patrimonio intellettuale

MEDITERRANEA EXPRESS promuove le attività di ricerca e innovazione da parte del management e dei dipendenti, nell'ambito delle funzioni e responsabilità ricoperte. Gli asset intellettuali generati da tale attività innovativa costituiscono un patrimonio centrale e imprescindibile di MEDITERRANEA EXPRESS.

La ricerca e l'innovazione sono dedicate in particolare alla promozione di prodotti, strumenti, processi e comportamenti sempre più favorevoli per l'efficienza energetica, la riduzione dell'impatto per l'ambiente, l'attenzione alla salute e sicurezza dei dipendenti, dei clienti e delle comunità locali in cui MEDITERRANEA EXPRESS opera e in generale per la sostenibilità delle attività di impresa.

Le Persone di MEDITERRANEA EXPRESS sono tenute a contribuire attivamente, nell'ambito delle funzioni e responsabilità ricoperte, al governo del patrimonio intellettuale per consentirne lo sviluppo, la protezione e la valorizzazione.

4. Riservatezza

4.1. Protezione del segreto aziendale

Le attività di MEDITERRANEA EXPRESS richiedono costantemente l'acquisizione, la conservazione, il trattamento, la comunicazione e la diffusione di notizie, documenti e altri dati attinenti a negoziazioni, procedimenti amministrativi, operazioni finanziarie, know-how (contratti, atti, relazioni, appunti, studi, disegni, fotografie, software, etc.) che per accordi contrattuali non possono essere resi noti all'esterno o la cui divulgazione inopportuna o intempestiva potrebbe produrre danni agli interessi aziendali.

Fermi restando la trasparenza delle attività realizzate e gli obblighi di informazione imposti dalle disposizioni vigenti, è obbligo delle Persone di MEDITERRANEA EXPRESS assicurare la riservatezza richiesta dalle circostanze per ciascuna notizia appresa in ragione della propria funzione lavorativa.

Le informazioni, conoscenze e dati acquisiti o elaborati durante il proprio lavoro o attraverso le proprie mansioni appartengono a MEDITERRANEA EXPRESS e non possono essere utilizzate, comunicate o divulgate senza specifica autorizzazione del superiore in posizione manageriale nel rispetto delle procedure specifiche.

4.2 Tutela della privacy

MEDITERRANEA EXPRESS si impegna a proteggere le informazioni relative alle proprie Persone e ai terzi, generate o acquisite all'interno e nelle relazioni d'affari, e ad evitare ogni uso improprio di queste informazioni.

MEDITERRANEA EXPRESS intende garantire che il trattamento dei dati personali svolto all'interno delle proprie strutture avvenga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità degli interessati, così come previsto dalle disposizioni normative vigenti.

Il trattamento dei dati personali deve avvenire in modo lecito e secondo correttezza e, comunque, sono raccolti e registrati solo dati necessari per scopi determinati, espliciti e legittimi. La conservazione dei dati avverrà per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi della raccolta.

MEDITERRANEA EXPRESS si impegna inoltre a adottare idonee e preventive misure di sicurezza per tutte le banche-dati nelle quali sono raccolti e custoditi dati personali, al fine di evitare rischi di distruzione e perdite oppure di accessi non autorizzati o di trattamenti non consentiti.

Le Persone di MEDITERRANEA EXPRESS devono:

- acquisire e trattare solo i dati necessari e opportuni per le finalità in diretta connessione con le funzioni e responsabilità ricoperte;
- acquisire e trattare i dati stessi solo all'interno di procedure specifiche e conservare e archiviare i dati stessi in modo che venga impedito che altri non autorizzati ne prendano conoscenza;
- rappresentare e ordinare i dati stessi con modalità tali che qualsiasi soggetto autorizzato all'accesso possa agevolmente trarne un quadro il più possibile preciso, esauriente e veritiero;
- comunicare i dati stessi nell'ambito di procedure specifiche o su autorizzazione espressa delle posizioni superiori e comunque, in ogni caso, solo dopo aver verificato la divulgabilità nel caso specifico dei dati anche con riferimento a vincoli assoluti o relativi riguardanti i terzi collegati a MEDITERRANEA EXPRESS da un rapporto di qualsiasi natura e, se del caso, aver ottenuto il loro consenso.

4.3 Partecipazione ad associazioni, iniziative, eventi o incontri esterni

La partecipazione ad associazioni, iniziative, eventi o incontri esterni è favorita da MEDITERRANEA EXPRESS a condizioni di compatibilità con la prestazione dell'attività lavorativa o professionale. Sono considerate tali:

- la partecipazione ad associazioni, convegni, congressi, seminari, corsi;
- la redazione di articoli, saggi e pubblicazioni in genere;
- la partecipazione a pubblici eventi in genere.

A tale proposito, il management e i dipendenti di MEDITERRANEA EXPRESS chiamati a illustrare o fornire all'esterno dati o notizie riguardanti obiettivi, attività, risultati e punti di vista di MEDITERRANEA EXPRESS, sono tenuti - oltre al rispetto delle procedure aziendali - a ottenere autorizzazione del superiore in posizione manageriale circa le linee di azione che si intendono seguire e i testi e le relazioni predisposte, nonché a concordare i contenuti con la struttura MEDITERRANEA EXPRESS competente.

IV. Ambiti di applicazione e strutture di riferimento del Codice Etico

I principi e i contenuti del Codice si applicano alle Persone e alle attività di MEDITERRANEA EXPRESS.

I rappresentanti indicati da MEDITERRANEA EXPRESS negli organi sociali delle eventuali partecipate, nei consorzi e nelle joint-venture promuovono i principi e i contenuti del Codice negli ambiti di rispettiva competenza.

Compete in primo luogo agli amministratori e al management dare concretezza ai principi e ai contenuti del Codice, facendosi carico delle responsabilità verso l'interno e verso l'esterno e rafforzando la fiducia, la coesione e lo spirito di gruppo, e inoltre rappresentare con il proprio comportamento un esempio per i propri collaboratori e indirizzarli all'osservanza del Codice nonché sollecitare gli stessi a formulare interrogativi e suggerimenti in merito alle singole disposizioni.

Per la piena osservanza del Codice, ciascuna Persona potrà rivolgersi, anche direttamente, al Garante.

1. Obbligo di conoscenza del Codice

Il Codice è messo a disposizione delle Persone di MEDITERRANEA EXPRESS in conformità alle norme applicabili ed è, inoltre, consultabile nel sito internet della Società.

A ogni Persona di MEDITERRANEA EXPRESS è richiesta la conoscenza dei principi e contenuti del Codice nonché delle procedure di riferimento che regolano le funzioni e responsabilità ricoperte.

È fatto obbligo a ciascuna Persona di MEDITERRANEA EXPRESS di:

- astenersi da comportamenti contrari a tali principi, contenuti e procedure;
- selezionare accuratamente, per quanto di competenza, i propri collaboratori e indirizzarli al pieno rispetto del Codice;
- richiedere ai terzi con i quali MEDITERRANEA EXPRESS entra in relazioni la conferma di aver preso conoscenza del Codice.

2. Segnalazioni di possibili violazioni

La Società in aderenza alle disposizioni del D. Lgs. 10 marzo 2023, n.24, ha redatto e adottato la “Procedura Whistleblowing” (Procedura di Segnalazione o, letteralmente, Procedura di Denuncia).

La Procedura è, altresì, conforme alla normativa in materia di protezione dei dati personali e, in particolare, alle disposizioni di cui al D.lgs. 196/2003.

In sintesi, la Procedura emessa dalla Società, intende tutelare, ed effettivamente tutela, le Persone di MEDITERRANEA EXPRESS che segnalano violazioni, di cui siano venute a conoscenza nell’ambito della propria attività lavorativa, alle disposizioni normative europee e nazionali, nonché ai documenti di organizzazione e gestione (Codice Etico compreso) adottati dalla Società.

Le violazioni oggetto delle segnalazioni devono essere lesive dell’interesse pubblico o dell’integrità dell’amministrazione pubblica o dell’ente privato.

Per la migliore comprensione di cosa è dovuto e come segnalare, si rinvia alla “Procedura Whistleblowing” allegata al presente Codice.

Tutte le Persone di MEDITERRANEA EXPRESS, sono tenute a conoscere la Procedura di Segnalazione ed a collaborare attivamente con il “Destinatario della segnalazione” designato al fine di consentire alla Società di adottare, immediatamente, le opportune misure correttive.

2. Strutture di riferimento e vigilanza

MEDITERRANEA EXPRESS è impegnata ad assicurare:

- la massima diffusione dei principi e contenuti del Codice presso le Persone di MEDITERRANEA EXPRESS e gli altri Stakeholder;
- la messa a disposizione di ogni possibile strumento conoscitivo e di chiarimento per l'interpretazione e l'attuazione del Codice nonché per l'aggiornamento del Codice al fine di adeguarlo all'evoluzione della sensibilità civile e delle normative rilevanti;
- lo svolgimento di verifiche in ordine ad ogni notizia di violazione dei principi e contenuti del Codice o delle procedure di riferimento;
- la valutazione obiettiva dei fatti e la conseguente attuazione, in caso di accertata violazione, di adeguate misure sanzionatorie;
- che nessuno possa subire ritorsioni di qualunque genere per aver fornito notizie di possibili violazioni del Codice o delle procedure di riferimento.

2.1 Promozione e diffusione del Codice Etico

Il Codice è messo a disposizione delle Persone di MEDITERRANEA EXPRESS in conformità alle norme applicabili ed è inoltre consultabile nel sito internet di MEDITERRANEA EXPRESS e delle società controllate.

V. Revisione del Codice e valore contrattuale

La revisione del Codice è approvata dall'organo amministrativo di MEDITERRANEA EXPRESS, sentito il parere del Collegio Sindacale e dell'Organismo di Vigilanza, se presenti.

L'osservanza delle norme del Codice deve considerarsi parte essenziale delle obbligazioni contrattuali di tutte le Persone di MEDITERRANEA EXPRESS ai sensi e per gli effetti della legge applicabile.

La violazione dei principi e dei contenuti del Codice potrà costituire inadempimento alle obbligazioni primarie del rapporto di lavoro o illecito disciplinare, con ogni conseguenza di legge anche in ordine alla conservazione del rapporto di lavoro, e comportare il risarcimento dei danni dalla stessa derivanti.